

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, nos permitimos solicitar lea con detenimiento los Términos y Condiciones contenidos en el presente Aviso de Privacidad, para todos los estudios, servicios, y/o sitios web, redes sociales, etc. que tenga INGENIERÍA BENESTO S.A. DE C.V., en adelante “**BENESTO**”, haciendo del conocimiento público y de nuestros clientes las políticas de privacidad aplicables a los Datos Personales que nos hayan sido otorgados.

NOMBRE Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Para efectos de la divulgación y tratamiento de los Datos Personales que usted haya divulgado o pudiera llegar a divulgar, a través de diversos medios de forma directa o indirectamente, con motivo de la relación comercial o de servicio, así como cualquier otra o actividad relacionada, se considerará que el responsable es **BENESTO**, quien es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de la materia, con domicilio en Calle Revolución número 67, de la colonia Centro, en Hermosillo, Sonora, Código Postal 83000.

FINALIDADES Y USO DE SUS DATOS PERSONALES

Algunos de los datos personales que nos proporcione voluntariamente, por ejemplo, al realizar una llamada o enviar un correo para que podamos contactarlo, registrarse para recibir información de interés sobre nuestros servicios, así como aquellos que nos proporcione con miras al establecimiento de una relación comercial, por ejemplo, cuando decide contratar cualquiera de nuestros servicios o bien prestamos algún servicio, pueden ser:

- **Datos de identificación**, tales como: nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, CURP, número de teléfono, fijo o móvil, fax, correo electrónico.
- **Datos académicos**, tales como: trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, certificados.
- **Datos laborales**, tales como: puesto, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, fijo o móvil y fax.
- **Datos de facturación**, tales como: entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC.
- **Datos financieros**, tales como: información de cuentas bancarias, forma de pago, tipos de crédito, monto de adeudo, convenios de pago.

Nosotros utilizaremos sus Datos Personales para atender su solicitud de información sobre nuestros servicios, exclusivamente sobre los servicios que brindamos; así como para atender cualquier queja, pregunta o comentario de nuestros clientes; enviar avisos, facturas, cotizaciones y/o publicidad sobre nuestros servicios en la medida que así lo permita la legislación aplicable, y en general todo tipo de envío de información de **BENESTO**, así como para crear bases de datos (incluyendo bases de datos respecto datos sensibles) para fines estadísticos, además de enviarle notificaciones de cambios a este aviso de privacidad o sobre el cumplimiento de leyes o normatividad aplicable al campo de acción de **BENESTO**.

Sus datos personales podrían utilizarse para finalidades distintas a las antes mencionadas o las incluidas en los Avisos de Privacidad, que se pongan a su disposición, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

BENESTO no venderá, cederá o transferirá sus datos personales a terceros ajenos sin su consentimiento previo. Sin embargo, **BENESTO** podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley; Para el caso, **BENESTO** se reserva el derecho de compartir sus Datos Personales con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, en los Estados Unidos Mexicanos, en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o cualquier otra legislación o reglamento aplicable.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, OPOSICIÓN Y CANCELACIÓN (ARCO).

Como titular de datos personales, usted puede ejercitar ante el Encargado de Protección de Datos Personales, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “ARCO”). Asimismo, puede revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso o divulgación de los mismos. Lo anterior, a través del envío de su solicitud en los términos establecidos por la Ley al correo electrónico:

A manera de referencia, se describen brevemente los derechos ARCO:

Acceso.- Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de **BENESTO**, para qué se utilizan dichos datos personales, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando:

I) Los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien,

II) Mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

Rectificación.- Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted tendrá la obligación de informar a **BENESTO** de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento.

Cancelación.- Que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de **BENESTO** por haberse cumplido la finalidad para la cual fueron recabados.

Oposición.- Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.

ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

BENESTO podrá conservar sus Datos Personales en bases de datos ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero sin limitación alguna, en el entendido de que se han implementado políticas y estándares comerciales razonables de tecnología y seguridad para proteger la información que nos haya sido proporcionada.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD, LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

BENESTO se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad. En caso de existir cambios sustanciales o totales en el presente Aviso de Privacidad o en el que en su momento se le proporcione, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo en nuestro sitio web

En cualquier caso, Usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus Datos Personales así como a limitar su uso y divulgación en caso de cambios en los términos de este aviso de privacidad. Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y/o todos los documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad una vez publicado y puesto a disposición, implica una aceptación expresa de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de Hermosillo, Sonora, para cualquier reclamación derivado del mismo.

CONTACTO

En caso de tener dudas o comentarios respecto del presente Aviso de Privacidad, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados de sus Datos Personales, el presente Aviso de Privacidad o de la ley aplicable, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), le pedimos contacte al Encargado de Protección de Datos Personales, a través de la siguiente dirección de correo electrónico benesto@benesto.com.mx, o a los teléfonos 662 236 6015, o en el domicilio ubicado en Calle Revolución número 67, de la colonia Centro, en Hermosillo, Sonora, Código Postal 83000, en un horario de lunes a viernes de 8:00 A.M. a 5:00 P.M.

En términos de la Ley y su Reglamento, le informamos que, ante la negativa de respuesta a la solicitudes de derechos ARCO o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.